

# KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Numarası :

Müşteri Numarası :

Adı Soyadı – Unvanı :

Garanti Bankası A.Ş. Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul / +90 212 318 18 18

[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)



## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMELERİ YÖNETMELİĞİ'NE İLİŞKİN SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ NOTU

Değerli Kart Hamilimiz;

Bankamız ile imzaladığınız Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme") süresiz olarak imzalanmıştır ve Sözleşmenizin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkınız bulunmaktadır. Kart başvurunuzun olumsuz sonuçlanması halinde tarafınıza derhal, ücretsiz olarak bilgi verilecektir. Yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebiniz olmadan, kartınızla ilgili sigorta yapılmayacaktır. Sigorta hizmetlerini dilerse Bankamız dışındaki bir hizmet verenden de temin edebilirsiniz.

Sözleşme'nin imzası itibarıyla geçerli olan akdi/gecikme faiz oranları, kart limitiniz yasal düzenlemeler ya da Bankamız tarafından değiştirilebileceğinden bunlar, kart tesliminde kart tutucunuzda, sonrasında da hesap özetlerinizde bildirilmektedir. Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlara kadar, hesap özeti ile bildirerek, faiz oranlarında değişiklik yapabilir. Faiz artışı ise 30 gün önceden bildirilir. Bu bildirimden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde Kart da kullanılmamışsa, bildirim öncesi işlemler artıştan etkilenmez. Kartınıza ve kullanıma bağlı ücretler; bu bilgilendirme notunda yer almaktadır ve söz konusu ücretler, Kart'ın teslimini takip eden takvim yılı başına kadar geçerlidir. Ücretlerin artışına ilişkin detaylı bilgiyi kartınızla birlikte tarafınıza teslim edilen Banka Kartları ve Kredi Kartları'na ilişkin bilgilendirme notunda bulabilirsiniz. Dönem borcunuzun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Temerrüt halinde borcun tamamına, temerrüt tarihinde yürürlükte olan oranda gecikme faizi uygulanacaktır. Kart kullanımından doğan edimlere karşılık alınan şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, Kart Hamili alacakları lehine karşı tarafça verilecek teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi özelliğini taşıyan bir kredi kartına sahipseniz, Sözleşme'nin kurulduğu veya daha sonraki bir tarihte Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza verilmesi halinde, bu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde gerekçe göstermek ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkınız bulunmaktadır. Bunun için bildirimde bulunmanız yeterlidir. Bu süre içinde kartınızın kullanılması halinde, anapara ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faizi en geç caymadan sonra 30 (otuz) gün içinde ödememiz gerekmektedir. Bu süre içinde ödememeniz halinde, Sözleşme'den caymamış sayılırsınız ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriniz devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda, akdi faiz ve bir kamu kurum/kuruluşu veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Banka 2 ay önceden, Kart hamili ise yedi gün önceden yapacağı yazılı ihbarla veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Kart'ı iptal ettirebilir/Sözleşme'yi sona erdirebilir. Bu durumda; ileri vadeli taksitli harcamalar dahil, Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödememiz gerekmektedir.

Sözleşmeniz ve onun eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Notu'nun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Söz konusu bilgiler, tarafınıza bu yönde mevzuat hükümlerine uygun olacak şekilde yapılacak bildirim anına değin geçerli olmaya devam edecektir. Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş bu metni imzalayıp, metnin 1(bir) nüshasını saklayınız.

**EK-1: BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA AİT ÜCRET ve KOMİSYONLAR**

Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücretleri	Asıl kart (TL)	Ek kart (TL)	Tahsil Periyodu Yıllık (Y) / Anlık (A)
Altın Bonus / Gold (Aynalı Bonus/Bonus/ Bonus Taraftar Kart/ / Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/ Money Bonus	104,5	52	Y
Bonus Genç /Bonus Flexi	Ücretsiz	Ücretsiz	
Classic (Aynalı Bonus/ Bonus Trink/ Bonus/ Bonus Taraftar Kart/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus	90	45	Y
Platinum (Aynalı Bonus/Bonus/Bonus Taraftar Kart/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus American Express	117,5	58,5	Y
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı)	27,5	13	Y
Bonus Trink (Saat /Sticker /Anahtarlık / Cepte)	10	5	Y
Miles&Smiles Mastercard	119	59,5	Y
Miles&Smiles American Express	59,5	29,5	Y
Miles&Smiles Platinum	173	86,5	Y
Miles&Smiles Platinum American Express	92,5	46	Y
Miles&Smiles Prive	220	110	Y
Miles&Smiles Prive American Express	146	72,5	Y
American Express Card	75 USD	25 USD	Y
American Express Gold Card	150 USD	75 USD	Y
American Express The Platinum Card	300 USD	150 USD	Y
American Express Centurion Card	2000 USD	1000 USD	Y
Phi Card/Masters	Ücretsiz	Ücretsiz	
Flexi (Kart hamili tarafından seçilen pakete göre belirlenir)	263 TL' ye kadar	1/2'si	Y
Geçmiş Dönem Sözleşme/ Belge/Hesap Özeti Ücreti	1,50		A
Kart Görsel Değişim Ücreti	9,99		A
Flexi Kart Paket Değişim Ücreti	30		A
Priority Pass Miles&Smiles Platinum ve Miles&Smiles Prive için ücretsiz. Salona giriş bedeli kart sahibi için 30 USD, misafir giriş ücreti 30 USD.			
Priority Pass American Express The Platinum Card için ücretsiz. Salona giriş bedeli kart sahibi için ayda 2 kere ücretsiz, ilk misafir giriş ücreti 15 USD, 3 ve üzeri girişler misafir ve kart sahibi için 30 USD.			
Kart Yenileme Ücreti	Bir takvim yılı içerisinde; Kart Hamilinin talebi üzerine yenilenen 3'ncü karttan itibaren (3 dahil) yenilenen kart başına 9 TL'dir.		A

Ürün Ücreti	Bonus Trink Saat/Sticker/Anahtarlık/Cepte, /Aynalı Bonus ve Şeffaf Bonus için ürün ücretleri sırasıyla 70 TL,10 TL, 10 TL, 10 TL, 15 TL ve 15 TL'dir.	A
Ödeme/Düzenli Ödeme Komisyonu:	Ödenen tutarın %2,5'ine kadar (min. 1,25 TL)	A
Limit Aşım Faizi	Cari akdi faiz oranında	A

TARİH :

KART HAMİLİ TCKN / YKN :

ADI- SOYADI / UNVANI :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.  
Mahmut AKTEN  
Genel Müdür Yardımcısı

Didem Dinçer BAŞER  
Genel Müdür Yardımcısı

## KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Türkiye Garanti Bankası A.Ş.(Banka) ile diğer taraftan Kart/ Ek Kart Hamili, Kart'ın (Kart Hamilinin talebi üzerine Banka tarafından düzenlenen tüm Kredi Kart'ları ve Ek Kartlar'ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanım koşullarını belirlemek amacı ile bu Sözleşmeyi imzalamışlardır.

### 1. KARTIN VERİLMESİ

Banka; Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/ yenilenmesi talebi ve/veya limit belirleme/ değişikliği hususunda serbestçe karar vermeye yetkilidir. Ancak limit artışında Kart Hamili'nin talebinin varlığı aranır. Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya kart hesabı açma, limit tahsis etme ve Kart verme yükümlülüğü getirmez.

Banka ve Kart hamili, Sözleşme süresi boyunca, ilgili yasal düzenlemelere ve Sözleşmeye uygun şekilde davranmayı, hesap özeti veya kalıcı veri saklayıcıları aracılığıyla bildirilecek sözleşme değişikliklerine uygun olarak kartların kullanımını kabul etmişlerdir. Kart hamili Kartına/kart hesabına bağlı tüm asıl ve ek kartların, kart numara ve şifrelerinin kullanımı halinde ilgili tutarı üye işyerine/ üye işyeri bankasına ödenmesi konusunda Banka'yı yetkili kılmış ve bu kullanımından doğan borçları Bankaya ödemeyi kabul etmiştir.

Sözleşme'nin imzalanmasından sonra verilecek Kredi Kartları ile Ek Kartlar ve bunlara bağlanan hizmet kartları da bu Sözleşme kapsamındadır.

### 2. SÖZLEŞMENİN ve KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Bu sözleşme süresiz olarak imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında verilen Kartlar, üzerindeki son kullanma tarihinde belirtilen ayın son gününe değin geçerlidir. Bu süre sonunda, kart hamilinin aksi yönde talimatının olmaması durumunda kartlar, yenilenip gönderilecektir. Banka logosunun yanısıra üçüncü bir kişinin ismini/logosunu taşıyan ortak markalı kartlar, Banka'nın ilgili kuruluş ile imzaladığı sözleşmenin sona ermesiyle birlikte, kartın son kullanma tarihi beklenmeksizin Banka tarafından kullanıma kapatılabilir, iptal edilebilir. Bu durumda Banka otuz gün öncesinde bilgi verecektir.

Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin sorumlulukları, Kart'ın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

### 3. KARTIN GÜVENLİĞİ

Kart, Başvuru Formunda ve/veya Sözleşmede belirtilen adrese gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Ek Kart'ın, Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart teslim alındığında derhal imzalanmalıdır.

Kart, Kart Numarası ve şifre(leri), Kart/ Ek Kart Hamili dışındaki kişilere kullandırılmaz. Kart/ Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Kart/ Ek Kart Hamiline ait olup Kart/ Ek Kart Hamili, Kart'ı ve şifreyi güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdürler. Kart hamileri gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kart/ Ek Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde elden çıkması, irade dışı gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeleri durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildireceklerdir. Kart hamili, bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan dolayı 150 TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak hukuka aykırı kullanımın Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması halinde bu sınır uygulanmaz. Kart Hamili, talep etmesi ve prim bedelini ödemesi koşuluyla, söz konusu 150 TL için sigorta yaptırabilir. Bildirim öncesi 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerin tamamından ise Kart Hamili sorumludur.

Bu husus, Kart Hamilinin hesabına bağı Ek Kartlar için de geçerlidir. Kart Hamili, kayıp/çalıntı bildirimini Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılıp da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz.

#### 4. KARTIN KULLANIMI

Kart Hamili, Kart ve Ek Kartlar ile bunlara ait şifre ve numaralarının, kullanımından, Ek Kart hamili de Ek Kart'ın, numara ve şifresinin kullanımından doğan borçlardan müteselsilen ve müştereken sorumludurlar.

Kart mal/hizmet alımlarında, ödeme talimatlarının yerine getirilmesinde ve nakit çekimlerinde kullanılabilir ancak ticari amaçla kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi işyerinde/Üye İşyeri'nde veya sürekli aynı Üye İşyeri'nde kullanılması gibi usulsüz işlemler de ticari amaçla kullanım sayılır. Bu tip kullanımların tespiti halinde Banka, bildirimde bulunmaksızın Kart'ın kullanımına derhal son verebilir.

Kart Hamili'nin, işlemin Kart'ına tanınan limit üzerinden ve kart'a borç geçilmek suretiyle yapılması konusunda verdiği talimata istinaden gerçekleşen düzenli ödeme, kredi/fatura ödeme işlemleri, nakit kullanım niteliğindedir. Banka bu nitelikteki işlemlere işlem ücreti uygulayacak ve işlem tarihinden itibaren akdi faiz işletecektir. Bu işlemlerde, provizyon alınmak suretiyle Kart hesabı Bankaca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Banka'ya karşı borç kesin olarak doğacaktır. Yine aynı şekilde, Banka ve diğer banka ya da kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekim işlemleri veya kart numarası ve/veya şifrenin kullanımı suretiyle gerçekleşen işlemlerin yanısıra internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, kart hamili ile üye işyerinin yüz yüze gelmediği veya işlemin niteliği gereği harcama belgesi düzenlenmesine imkan olmayan işlemler ile temassız işlemlerde borç, işlemin yapıldığı/siparişin verildiği/kart numarasının bildirildiği/şifrenin girildiği ya da işlemin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğmuş sayılacaktır.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkındaki 32 Sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, özellikle otomatik fatura ödeme talimatına istinaden yapılan fatura ödemeleri, talih ve şans oyunları ödemeleri, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, nakit kullanım niteliğindeki işlemler olarak nitelendirildiğinden nakit çekim hükümlerine tabidirler. Kart hesabından başka bir karta veya hesaba virman ya da havale yapılması işlemleri de nakit çekim niteliğindeki işlemler olarak nitelendirilecek ve bu işlemlere faiz, işlem tarihinden itibaren işletilebilecektir. Diğer taraftan havale niteliğindeki işlemlere Banka ayrıca, diğer havale/EFT işlemlerinden aldığı işlem ücretini de kart hesabına borç kaydedecektir.

Kart Hamili, Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler veya internet kanalı ile) ulaşarak Bankaca sağlanan bankacılık işlemlerini yapabilir. Bu durumda Ek Kart Hamil(ler)i de Kart'ları ile Kart Hamili'ne ait Kart hesabına bağı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabilecektir.

## 5. KART HESABININ BORÇ ve ALACAK KAYITLARI

Kart Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamilinin kartla gerçekleştirdiği işlemlerin bedellerini, işlemin gerçekleştirildiği Üye İşyerine ve/veya işyerinin bağlı olduğu Üye İşyeri Anlaşması Yapan Kuruluş'a ya da diğer üçüncü kişilere ödeme konusunda Bankayı yetkilendirmiştir.

Kart/ Ek Kart Hamili, söz konusu tutarlar kadar Banka'ya borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; Sözleşme'de tanımlanan faiz, komisyon, ücret vb. lerinin yanısıra mevzuattan kaynaklanan KKDF, BSMV ve sair vergi ve giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

Yabancı para üzerinden yapılacak harcama ve nakit çekim işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyma sorumluluğu Kart Hamiline aittir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek harcama ve nakit çekim işlemleri, uluslararası kartlı sistem kuruluşları tarafından, bu kuruluşların uyguladığı dönüşüm kurları üzerinden Bankaya USD olarak yansıtılır.(Kart hamilinin American Express kredi kartı ile Nakit çekim dışındaki EURO harcamalar Bankaya EURO olarak yansıtılmaktadır.) Nakit çekim işlemleri ödeme tipinden bağımsız olarak Türk Lirasına çevrilecektir. Kart Hamilinin ödeme tipinin Türk Lirası olması durumunda yurt dışı harcama ve nakit çekim işlemleri hangi para cinsinden yapıldığına bakılmaksızın, Uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden USD ye çevrilerek Bankaya iletilmektedir. (American Express lisansı ile ihraç edilen kartlarla yapılan nakit dışı EURO harcamaları EURO'ya çevrilerek iletilmektedir.) Banka; bu işlemlere ilişkin borç kaydını kendisine yansıtıldığı tarihte cari Banka gişe döviz satış kuruna %1,5 oranında yapılacak ilave ile bulunan kur üzerinden Türk Lirasına çevirerek hesap özetine borç yansıtacaktır. Bu durumda Kart Hamili doğması halinde kambiyo gider vergisi ödeyecek olup Banka sözkonusu tutarları yabancı para üzerinden talebe yetkilidir.

Kart Hamili tarafından yabancı para cinsinden ödemenin tercih edilmesi durumunda; EURO ve USD cinsinden yapılan harcamalar (nakit çekim ya da nakit çekim niteliğinde olanlar hariç) işlem tutarı ile aynı para cinsinden ve aynı tutarda olmak üzere hesap özetine borç kaydedilecektir. EURO ve USD haricinde diğer para cinslerinden yapılan harcamalarda kullanılacak kurun tespitinde, uluslararası kartı sistem kuruluşlarının belirlediği kurlara %1.5 oranında ilave edilmek suretiyle bulunan kurlar uygulanacak ve bu kur üzerinden harcamalar USD' ye çevrilecektir.

Yurtdışı nakit çekim ya da nakit çekim niteliğinde işlemler ise hesap özeti ödeme tipinin USD veya EURO olması durumunda, Bankaya kaydın ulaştığı tarihte geçerli Gişe Döviz Satış Kuru'ndan çevrilerek hesap özetine TL olarak yansıtılır.Yurtdışında gerçekleştirilen TL harcamalar, hesap özeti ödeme tipi Euro veya USD olsa dahi TL olarak ekstreye yansıtılır. Euro veya USD hesap özetiindeki borcunuzun kısmen veya geç ödenmesi halinde kalan tutar, bir sonraki hesap kesim tarihinde borcun ekstre edildiği tarihteki Banka Gişe Döviz Satış Kuru üzerinden TL'ye çevrilir.

Uluslararası kartlı sistem kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonların yanısıra doğması halinde ; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'iler de Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Kart hesabına borç kaydedilebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Kart /Ek Kart Hamili, Banka'nın, yabancı para harcamalarını yabancı para ile ödeme seçeneği sunduğu durumlarda, nakit ve nakit hükmündekiler dışında kalan işlem bedellerini, yabancı para cinsinden ödemeyi talep edebilir. Bu durumda borç tutarının tamamı, son ödeme tarihinde Bankaya ödenmek durumundadır.

Yabancı para borcunun son ödeme tarihinde tamamının ödenmemesi durumunda Banka, ödenmeyen kısmı, Banka'da cari gişe döviz satış kuruna %1,5 oranında yapılacak ilave ile bulunan kur üzerinden Türk Lirasına çevirerek kart hamiline yansıtır. Kart hamili bu durumda ve Hesap Kesim tarihi ile Son Ödeme tarihi arasında oluşan kur farkı nedeni ile doğacak Kaynak Kullanım Destekleme Fonunu Bankaya ödeyecektir.

## 6. LİMİT ve KULLANIM LİMİTİNE DAİR SINIRLAMALAR

Limit; Banka'nın Kart hesabı/hesaplarına, Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)i için müşterek ve tek olmak üzere tanıdığı ve Kart ve/veya Kart numarası, imza veya şifre kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler dahil aşılması gereken sınırdır. Kart Hamiline limit tahsis edilmesi Banka'nın yapacağı değerlendirmeye tabi olacağından ve bu değerlendirme Sözleşmenin imzalanması ile birlikte gerçekleştirilemeyebileceğinden tahsis edilen limit; Kart Hamiline kredi kartının teslimi aşamasında kartın yer aldığı kart tutucu ile bildirilecektir. Kullanım limitinin aşılması halinde işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Limit Aşım Faizi uygulanacaktır. Banka tahsis edilen limitin %20'sine kadar olmak üzere bir takvim yılı içerisinde iki defa limit aşımına imkan tanıyabilir. Banka'nın insiyatifi dışındaki limit aşımaları bu maddede belirtilen oran ve sayı sınırına tabi olmayacak olup bu tür limit aşımalarında da limit aşım faizi uygulanacaktır. Karta tahsis edilen limitin aşılması halinde, aşım tarihinden itibaren ve toplam borç bakiyesi tahsis edilen limite düşünceye değin akdi faiz işlemeye devam edecektir.

Kart Hamilinin mal ve hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması halinde, yapılan harcama tutarı toplamı kullanılabilir limitten düşülecektir.

Kart/Kullanım Limiti, Kart Hamili'nden talep alınmadıkça artırılmayacak olup Kart Hamili, kendisine verilen Ek Kart açısından kullanım limiti artırım talebinde bulunmaya Ek Kart hamilinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Banka kart hamiline tanınan limiti eksiltebilir, kısmen veya tamamen kullanımını durdurabilir. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

Kullanım/Kart Limiti; Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)inin yapacağı talebe veya bu konuda verecekleri periyodik artırım talebine istinaden artırılabilir. Periyodik limit artırımları; Banka tarafından uygun görülen zaman aralıklarında ve yılda birden fazla defada Bankaca belirlenen oranlarda olmak üzere, Kart hamilinden başkaca bir talep veya onay alınmaksızın gerçekleştirilebilecektir. Bu nitelikteki artırımlara ilişkin bildirimlerin, Bankaya bildirilmiş olan telefon numaralarına SMS aracılığı ile veya hesap özeti aracılığı ile 15 gün önceden bildirilmesi yeterli olup Kart/Ek Kart Hamilinin bu sürede itiraz etmemesi halinde geçerli olacaktır.

## 7. ÖDEME ORANLARI

Kart Hamili, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Kart Hamili, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Ödenmesi Gereken Asgari Tutar; her halükarda 5 (beş) TL'den az olmamak üzere, toplam limiti 14.999 TL'na kadar olan kartlar için dönem borcunun %30'undan, limiti 15.000 TL - 19.999 TL arasındaki kartlar için dönem borcunun %35'inden, limiti 20.000 TL ve üzeri olan kartlar için ise dönem borcunun %40'ından aşağı olamaz. Bankacılık sektörü açısından yeni tahsis edilen kredi kartlarında bu oran, kullanım başlangıcından itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar geçecek dönemde, belirlenen limitten bağımsız olarak dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacaktır. Ödenmesi Gereken Asgari Tutar, kart hamilinin ödenmemiş faiz ve kart ücreti toplamından daha küçük ise, ödenmemiş faiz ve kart ücretlerinin toplamı Ödenmesi Gereken Asgari Tutar olarak belirlenir. Banka, bu miktarlardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilir ve hesap özetiinde bildirmek suretiyle sözkonusu oranları değiştirebilir, Kanun ile belirlenen oranın değişmesi halinde değişen oran herhangi bir bildirim gerek olmaksızın uygulanır.



## 8. HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ

Banka; belirleyeceği periyodlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni Kart Hamili'nin adresine posta ile gönderir. Talep üzerine hesap özeti e-posta, SMS, İnternet Bankacılığı, ATM vb. kanallar ile gönderilmesi halinde de münhasıran bu şekilde yapılacak bildirimler geçerli olur. Kart Hamili'ne yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder.

Kart Hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (telefon, SMS, ATM, internet vs.) kullanarak borcunu öğrenir. Kart Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan ödeme yapmayan Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Hesap Özeti periyodlarındaki değişiklik, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilir.

Kart/ Ek Kart Hamili, Kartın kullanımından doğacak ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, ATM, İnternet vs.) ücretsiz olarak ödeyebilir. Ödemenin, Bankaya ait kanallar dışında bir kanal veya Bankaya ait POS terminalleri aracılığı ile üye işyerlerinden ya da benzer nitelikteki kiosklardan yapılması durumunda ödeme işlemi ücretlendirilebilir. Başvuru formunda aksi belirtilmediği sürece ödeme oranı, asgari ödeme oranında tanımlanacak ve aksi bildirilmediği sürece asgari ödeme tutarı Kredi Kartı Hamili'nin hesabından otomatik olarak alınabilecektir.

Kart Hamili, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak Hesap Özeti talep etmediği/itiraz etmediği takdirde, Hesap Özeti alınmış ve içeriği kabul etmiş sayılır. Bu halde Hesap Özeti, İcra ve İflas Kanunu 68/1.maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart /Ek Kart Hamilinin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Kart Hamili; 1 yıla kadar olan hesap özetlerini ücretsiz, 1 yıldan daha öncesine ait olanları ise, ücretini ödemek suretiyle talep edebilir.

Banka, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri 12 punto ile olacak şekilde Kart Hamili'ne Hesap Özeti aracılığıyla bildirir. Sözleşme'de yapılan değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olup bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartın kullanıma devam edilmesi halinde Kart Hamili değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu sözleşmede belirtilen gecikme faizi işletilir.

## 9. TAKSİTLİ İŞLEMLER, CAYMA HAKKI ve ERKEN ÖDEME

Kart/ Ek Kart Hamili, Bankaca çıkartılan bir kısım kartlar ile bir kısım işyerlerine Banka ya da diğer Kart Çıkaran Kuruluşlar tarafından tahsis edilen POS terminallerinin taksitli işleme kapalı olabileceği ve taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerlerinden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder. Bir işleme ilişkin olarak gerçekleştirilecek toplam taksit sayısı, mevzuatla belirlenen sınırları aşamayacaktır.

Kart/ Ek Kart Hamili, gerçekleştireceği taksitli işlemlerden doğan taksit bedellerinden, söz konusu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

Sözleşme kapsamında Kart Hamiline/ Ek Kart Hamiline üç aydan daha uzun süreli faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (Tüketici Kanunu)

uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsama giren kredi kartı uygulamaları bakımından geçerli olan özel düzenlemeler aşağıda yer almaktadır:

### 9.1 Cayma Hakkı

Kart hamili, Sözleşme'nin kurulduğu veya Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı veya kalıcı olarak veri saklayıcısı aracılığıyla Kart Hamili'ne verildiği tarihten (bu tarihin Sözleşme'nin kurulmasından sonra olması halinde, Kart Hamili'nin Sözleşme'yi aldığı tarihten) itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Kart Hamilinin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildiriminden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, Sözleşmeden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamilinin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Kart Hamilinden, akdi faiz dışında ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

### 9.2. Erken Ödeme

Kart Hamili vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi taksitli kredi borcunun tamamını erken ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara, erken ödeme yapılan gün sayısına göre gereken tüm faiz ve maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapılacaktır.

Bir veya birden fazla taksitin erken ödenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden, akdi faiz ile erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve komisyon tutarı kadar indirim yapılır. Taksit tarihinde kredinin toplam tutarının erken ödenmesi halinde, Banka vadesi gelen taksit ödemesi ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder. İki taksit tarihi arasında kredinin toplam tutarının ödenmesi halindeyse, Banka ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle, erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder. Erken ödemelerde Banka'nın tahsil ettiği ücret/komisyon ve faizler üzerinden oluşan kamusal yükümlülükler Kart Hamili'ne geri ödenmez. Kredi kartına yapılan bir ödemenin, Tüketici Kanunu uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarından erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin olarak Kart Hamili tarafından Banka Şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Yatırılan tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığına Banka'ca tespiti mümkün olamayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilemeye devam edecektir.

## 10. FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON ve VERGİLER

Kart Hamilinin, Hesap Özeti'nde belirtilen Dönem Borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden ve hesap kesim tarihinden (nakit kullanım niteliğindeki işlemler ile bu nitelikteki otomatik fatura ödemeleri için işlem tarihi esas alınmak suretiyle) faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda T.C.M.B. tarafından belirlenerek açıklanmış orandan daha fazla olmamak üzere Banka tarafından bildirilen akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır.

Karta tahsis edilen limitin aşılması halinde, aşım tarihinden itibaren ve toplam borç bakiyesi tahsis edilen limite düşünceye değin akdi faiz işlemeye devam edecektir.

Kart/ Ek Kart Hamili, ödemesi gereken Asgari Ödeme Tutarı'nı ödememesi durumunda temerrüde düşer ve Banka bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli işlem ve ileri vadeli diğer kalan borcun tamamının ödenmesini talep edebilir. Temerrüt halinde Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının 7 gün içerisinde ödenmesini ve Sözleşmenin feshini, kartların iadesini talep edebilir. Kart/ Ek Kart Hamili, borcun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilir. Ödeme gününün, kanunen tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer. Banka, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye yetkilidir. Faiz artırımları 30 (otuz) gün önceden Hesap Özeti ile bildirilir. Kart Hamili, faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip, Kredi Kartını kullanmaya son verirse faiz artışından etkilenmez.

Kart/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihinde Banka'ya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden ya da İşbu Sözleşme'de belirtilen sebeplerle Banka'nın kartı kullanıma kapatması üzerine Banka'nın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihbarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan ve TCMB tarafından açıklanan gecikme faizi oranını aşmamak kaydıyla Kart Hamili'ne hesap özetleri aracılığı ile bildirilen oranda gecikme faizi uygulanacaktır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Bankaca bileşik faiz uygulanmaz.

Kart hamili, bu Sözleşme ve Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Bilgilendirme Formunda belirtilen faiz, ücret ve komisyonları ile gerçekleştirdiği işlem, aldığı hizmete bağlı anlık olarak belirlenen ücret ve komisyonları Bankaya ödeyecektir.

Sözleşme kapsamında talep edilen ücret ve komisyonlar ile dönem borcu; Kart/EK Kart Hamilinin kartına borç kaydedilecek ve son ödeme tarihi mesai bitimine kadar ödenmediği takdirde, Kartın bağlı bulunduğu hesaptan, bu hesapta yeterli tutarın olmaması veya kartın bağlı bulunduğu bir hesabın olmaması durumunda kart hamilinin gecikmeye girmemesi için Banka nezdindeki hesaplarından ya da talep etmesi ve bu talebinin Banka tarafından uygun görülmesi halinde tanınan Kredili Mevduat Hesabından, asgari ödeme oranından az olmamak üzere Kart Hamilinin belirlediği ödeme oranda, talimatına uygun olarak Bankaca resen tahsil edilecektir. Kart hesabı/hesaplarına yapılacak ödemeler öncelikle ücret/komisyon ve faizlere mahsup edilecektir. Sözleşme'de ya da hesap özetinde belirtilen ücret, masraf, komisyon ve vergiler dışında Kart Hamili'nden herhangi bir isim altında bir ödeme talep edilmeyecek veya Kart Hamili hesabından kesinti yapılmayacaktır.

Banka; Sözleşme ve ekinde belirtilen komisyon ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını değiştirmeye, belirlemeye, yeni ücretler uygulamaya yetkili olup, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca (TÜİK) bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,20 katına kadar artış öngören ücret değişikliklerini, kart hamiline en az otuz gün önce Hesap Özeti aracılığı ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilmek suretiyle artırabilir. Bu bildirim üzerine Kart Hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar Kart'ın veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Banka, vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamilinin Kart'ı kullanımını veya Kart Hamili'ne uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Kart Hamilinin Kart'ı veya ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Bir takvim yılı içinde TÜİK tarafından bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,20 katı ve üzerinde artış öngören ücret değişiklikleri ancak Kart Hamilinin onayı ile gerçekleştirilebilir.

Banka'nın süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretleri, işlemin gerçekleşmesi öncesinde ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde bildirmesi halinde yukarıda belirtilen

süreler uygulanmaz, Kart Hamili bu nitelikteki söz konusu ücretin Sözleşmede yer almadığından bahisle ödemedden imtina edemez.

Söz konusu faiz, ücret ve komisyonlar, uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile Kart hesabına borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından ödenecektir. Bu sözleşme kapsamında faiz yaratan işlemler için faiz günlük olarak hesaplanacaktır.

Aşağıdaki belirtilen faiz ve ücret tipleri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli faiz ve ücret tipleri olup, tutar ve oranları işbu Sözleşme ekinde belirtilmiştir.

### **Yıllık Kart Ücreti / Yenileme Ücreti**

Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli ücretler ücret tablosundaki gibi olup Kart sınıfına göre belirlenir ve Hesap Özeti ve/veya bilgilendirme notu aracılığı ile bildirilir. Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl kart hamilinin sahip olduğu asıl ve ek kartlar üzerinden her bir Kart başına ayrı ayrı alınır. Kart ücretinin peşin alındığı durumlarda, Kartın bir yıllık süreden önce kapatılması durumunda, Kart Hamilinin kartını kullanmak suretiyle kazandığı puan/mil/bonus vb. ödüller, yararlandığı hizmetlerin ve sağladığı avantajların karşılığı tutarlar ile indirimleri Banka, kart ücretinden mahsup etmeye yetkili olup, sözkonusu ödüller, indirimler vb., tahsil edilen kart ücretinden fazla ise Kart Hamili bu faydaların bedelini, Yıllık Kart Ücretine kadar olmak üzere, kartın kapatıldığı tarihte Bankaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Kart ücretinin peşin alınmadığı durumlarda, Kartın bir yıllık süreden önce ve henüz Yıllık Kart Ücreti tahakkuk ve tahsil edilmeden önce kapatılması durumunda, kart hamilinin kartını kullanmak suretiyle kazandığı puan/mil/bonus vb. ödüller, yararlandığı hizmetler, sağladığı avantajlar, Banka'nın karşıladığı taksit fonlama maliyetleri, indirimler, tahakkuk ve tahsil edilecek kart ücretinden fazla ise Kart Hamili bu faydaların bedelini, Yıllık Kart Ücretine kadar olmak üzere, kartın kapatıldığı tarihte Bankaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Kart Hamiline Bankaca sağlanan istisnaya veya yapılan kampanyaya istinaden Kart ücretinin hiç alınmaması ya da indirimli alınması, Banka'nın Yıllık Kart Ücretinden feragat etmesi olarak yorumlanamaz. Sağlanan istisnanın veya kampanyanın sona ermesi halinde, Banka ilgili Kart'ın tabi olduğu Yıllık Üyelik Ücretini talep ve tahsile yetkili olup, bu Kartlara ilişkin Yıllık Üyelik Ücretinde yapılacak değişiklikler yürürlükte bulunan indirimsiz tutar üzerinden gerçekleştirilecektir.

Yıl içerisinde Kartların her ne sebeple olursa olsun (Banka'nın Kart Hamili'nin güvenliği, Kart Hamili'nin kayıp/çalıntı bildirimleri gibi) yeniden basılmasını gerektiren hallerde kartın tipinden, türünden, markasından bağımsız tüm kartları için geçerli olacak olacak şekilde bir takvim yılı içinde toplamda ikiden sonra basılacak Kart başına kart yenileme ücreti alınır.

Yabancı para cinsinden belirtilen ücret ve komisyonlar, tahakkuk tarihinde Bankada cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek kart hamilinin hesabına borç kaydedilecektir.

Banka tarafından verilen Ek Kartların Yıllık Kart Ücreti, en fazla asıl kartın tabi olduğu ücretin 1/2'si kadardır. Kesintisiz olarak, en az yüzseksen gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti yansıtılamaz. Banka, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahiptir.

### **Nakit Çekme Faizi**

Kart hesabından nakit çekildiği ya da bu sözleşme kapsamında nakit çekim niteliğinde olduğu belirtilen işlemlerin yapıldığı günden itibaren akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanır.

### **Nakit Çekme Ücreti**

Yurt içi, yurt dışı, ATM ve nakit çekim ofisleri vasıtasıyla veya yetkili ye işyerlerinden, yurt içi yurt dışı diŐer bankadan, kart hesabından olmak üzere nakit çekim gerçekleŐtirildiĐinde, gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, kanal bazında farklı olmak üzere her bir işlem bazında çekilen tutara işlem anında bildirilen ve çekim öncesi onayı alınan tutarda uygulanır.

### **Geçmiş Dönem Hesap zeti / Belge / Dekont düzenleme creti**

Kart Hamilinin, düzenlenme tarihinden bir yıl nceki Sözleşme, hesap zeti, dekont vb belge taleplerinde alınan ücrettir.

### **Ekstre Taksitlendirme Faizi**

Kart Hamili'nin hesap özetine konu dönem borcunu taksitlendirmesine Banka tarafından izin verilmesi halinde, taksitlendirilen bakiye üzerinden akdi faiz oranında alınan faizdir..

### **Ekstre Atlas / Erteleme işlem Faizi**

Kart Hamilinin, Dönem Borcu'nun asgari ödeme tutarını ödemek suretiyle, borcunun kalanını ertelemesine Banka tarafından izin verilmesi halinde ertelenen borç miktarı üzerinden akdi faiz oranında olmak üzere alınan faizdir.

### **işlem Erteleme Faizi**

Kart Hamili'nin tek çekim/taksitli harcamaları, henüz dönem içinde iken ertelemek istemesi ve bu talebinin de Bankaca kabul halinde ertelenen işlem tutarı üzerinden alınan faizdir.

### **işlem Taksitlendirme Faizi**

Kart Hamili'nin tek çekim/taksitli harcamaları, henüz dönem içinde iken taksitlendirmek istemesi ve bu talebinin de Bankaca kabul halinde taksitlendirilen işlem tutarı üzerinden alınan faizdir.

### **Taksitli Para Faizi**

Kart hamilinin kredi kartı limitinden yaptığı nakit çekimlere, nakit çekildiği günden itibaren günlük olarak akdi faiz oranına kadar uygulanan faizdir.

### **Kredi Faizi**

Kart Hamili tarafından, Hesap zeti'nde bildirilen dönem borcuna asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacaktır.

işbu Sözleşmede atıfta bulunulan akdi faiz ve gecikme faizi oranları TCMB tarafından ilan edilen azami faiz oranlarını ifade edecek olup bu oranlara kadar olmak üzere Banka tarafından uygulanan faiz oranları Kart Hamili'ne Hesap zeti aracılığı ile bildirilecektir.

Borç tutarına, Bankaca daha düŐük oranda kredi faizi uygulanabilecek olup, söz konusu ödeme/toplam borç oranları ve bu oranlara tekabül eden kredi faiz oranları ile kart cretleri Hesap zeti aracılığı ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Kart Hamilinin; Kartına ilişkin faiz, komisyon, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında, TCMB tarafından ilan edilen akdi faiz ve gecikme faiz oranlarının değişmesi halinde, Kart Hamili tarafından belirlenen bu faiz, ücret, komisyon ve ödül oranları aynı oranda Banka tarafından deĐiŐtirilebilecektir.

### **Limit AŞım Faizi**

Tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, kullanım limitinde bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım oluşması halinde veya Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla bu limitin aşılması durumunda aşılan miktara işlem ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanır.

### **Hizmet Ücreti**

Banka ya da Banka adına üçüncü kişilerce verilen danışmanlık, yardım (yol, çilingir, onarım, tesisat vb) vale parking, concierge vb. hizmetler ile program üyeliği veya ilave ya da hızlı ödül kazanım program üyelikleri, dergi ya da klüp abonelikleri ile Banka adına işletilen lounge vb alanlardan yararlanması, Flexi, Bonus Flexi, Bonus Genç ve i garanti kredi kartlarına, (ücret karşılığında dahil olunanlar hariç olmak üzere) bir kısım üye işyerlerindeki taksit ve bonus kazandırma vb. avantajlar sağlayan Banka uygulamalarından yararlanma hizmeti karşılığında alınır.

### **Ürün Ücreti**

Kart ücretinden farklı olarak, özel hizmetler kapsamında sunulan ileri güvenlik araçları, kredi kartları dışındaki ödeme araçlarından (hediye kart, hediye çeki, önödeme kart vs ile anahtarlık, saat gibi plastik kart dışındaki ödeme araçları) veya karta tanımlanan temassız uygulamalardan, NFC özellikli ürünlerden her bir ödeme aracı için ayrı ayrı olmak üzere ve her bir gönderimde alınan ücrettir.

### **Kart Tip / Görsel Değişim Ücreti**

Bankaca çıkartılan Kartlara ilişkin olarak Kart Hamili'nin talebi üzerine kart tipinin, görselinin değişmesi/karta görsel yüklenmesi halinde her bir değişen kart tipi, yüklenen/değişen görsel sayısına göre alınır.

### **Kredi Kartı Paket Değişikliği Ücreti**

Kart Hamili'nin Kartı'na ilişkin faiz, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Bankaca tanınan imkânlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında Kart Hamili'nin söz konusu parametreleri değiştirme hakkının kendisine tanınması halinde yapılan değişikliğe ilişkin olarak alınır.

### **Kampanya Katılım Ücreti**

Kart hamilinin, Banka tarafından düzenlenen Karta tanınan özelliklerin dışında özellik tanınması, ödül (bonus/mil ya da başkaca bir avantaj vb), ilave ödül verilmesi, taksit imkanı sağlanması, harcamanın taksitle yapılması, ilave taksit tanınması, erteleme vb uygulamalar ile kartın mal ve hizmet alımında kullanımı dışında karta ilave ürün ve hizmetler tanınması hususlarında SMS, başvuru formu, internet bankacılığı kanalları, i-garanti, çağrı merkezi, POS Terminalleri, Banka ATM'leri ve şubeleri, sosyal mecralar ve diğer kanallar üzerinden talepte bulunmak veya işlem yapmak suretiyle yararlanması hallerinde ödenecek ücrettir. Söz konusu ücret, her bir kampanya, ürün, hizmet için farklı olarak belirlenecek olup, Banka, ilgili kampanyayı duyurduğu tüm mecralarda Kampanya Katılım Ücreti'ni de duyuracaktır.

### **Fatura Ödeme / Ödeme / Düzenli Ödeme Komisyonu**

Otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemeleri hariç olmak üzere, Kart hamili tarafından verilen otomatik/düzenli ödeme talimatına veya bir otomatik ödeme talimatına bağlı olmaksızın, işlem bazında verilen talimata istinaden Banka tarafından veya Kart Hamilinin bizzat kendisi tarafından Kart hesabından yapılan, fatura, senet, çek, poliçe ödemeleri, borç ödemeleri, kartlı kartsız geçiş sistemleri ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödemeleri aracılık, aidat, özel okul ödemeleri, telefon operatörü ödemelerine aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına ödemelere aracılık hizmetleri, kira, aidat, kredi ödemesi, resmi kurum

ödemelerinden (prim ödemeleri, vergi, vb.) ve havale / EFT yapmak suretiyle Banka'ya, 3. kişilere veya resmi kurumlara ödediği tutar üzerinden alınır.

### **Ödeme Noktaları İşlem Ücreti**

Kart Hamilinin Bankaya veya Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum ve kişilere olan borçlarını; kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan sözleşmeler veya alınan hizmetler kapsamında Bankaya ait kanallar dışında bir kanal veya Bankaya ait POS terminalleri aracılığı ile üye işyerlerinden ya da benzer nitelikteki kiosklardan ödemesi halinde alınan ücrettir.

### **Sözünüze Bonus / Mil / Ödül / Bilet Ücreti**

Kart Hamilinin, Banka'ya vereceği aylık harcama taahhüdü (taksitli harcamalarda toplam tutar harcamanın yapıldığı dönemde tek bir harcama olarak değerlendirilecek ve taksitler, diğer aylara dair taahhüdün hesabında dikkate alınmayacaktır) neticesinde Banka tarafından Kart Hamili'ne sağlanacak Bonus / Mil / Ödül / Bilet karşılığında alınacak ücrettir.

### **Sözünüze Bonus / Mil / Ödül / Bilet İhlal Ücreti**

Kart Hamilinin, ilave Bonus/Mil/Bilet/Ödül vb ödül uygulamalarından yararlanmak amacı ile Bankaya vermiş olduğu aylık harcama taahhüdünü ihlal etmesi halinde alınan ücrettir.

### **Avans Bonus / Mil / Ödül Ücreti**

Kart Hamili'nin harcamaları karşısında kazanacağı Bonus/Mil/Ödül tutarının, önceden ve henüz ilgili harcama yapılmadan Kart'a alacak kaydedilmesi karşılığında alınan ücrettir.

### **Taksitli İşlem Ücreti**

Kart Hamili'nin gerçekleştirdiği taksitli işlemlerde, aylık taksit tutarı üzerinden alınır.

Banka tarafından gönderilen ihbarname ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masraflar, bildirim ücretleri Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya nakden ödenir veya bu tutarlar Bankaca Kart hesabına borç kaydedilir veya diğer hesaplarından Banka tarafından tahsil edilir. Kart Hamili; işbu Sözleşmede belirtilen ücret ve komisyonlar ile tahakkuk eden faizler ve bu faizler üzerinden hesaplanacak BSMV, KKDF ile diğer her türlü vergiyi Bankaya öder.

Kart Hamili, Banka'nın üçüncü kişilerle işbirliği yapmak suretiyle çıkarttığı Kartları talep etmesi halinde, bu kuruluşlar tarafından alınan alınan aidat, kulüp üyelik ücreti vb. ücretlerin, bu kuruluşlar tarafından Banka'ya verilecek talimata istinaden Kart'a borç kaydedilmesi veya Kart'ın bağlı bulunduğu hesaptan resen alınarak söz konusu kuruluş aktarılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

## **11. ÖDÜLLER**

### **11.1 Ödüllere İlişkin Genel Hükümler**

Sözleşme kapsamında kart hamillerinin kazandığı puan, Bonus ve Mil gibi harcama ya da uçuş/uçuşbiletli kazanma imkanı veren kazanımlar genel olarak "Ödül" olarak ifade edilmektedir.

Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisi Banka'dadır. Kart/Ek Kart Hamili, nakit çekimi veya bu Sözleşme gereğince nakit çekimi hükmünde olan işlemler için ödül kazanamazlar. Kredi kartı aracılığı ile gerçekleştirilen otomatik fatura ödemelerinden ödeme emirleri tahsilatı, yatırım ürünleri işlemleri (hisse senedi alımı, yatırım fonu, hazine bonusu ve sair menkul kıymetler), her türlü tüketici kredisi masraf, komisyon ve taksit ödemeleri işlemleri, Kredili Mevduat Hesabı işlemleri ile kiralık kasa ücreti , kredi

kart aidat , hesap işletim ücreti , POS ücretleri , çek karnesi ücreti , ekspertiz ücretleri , döviz alım işlemi, üniversite harç ödemeleri , diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların tahsilatı, vergi tahsilatları, her türlü yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin Kart üzerinden tahsilatı, Banka İnternet Bankacılığı, ATM, Alo Garanti hizmet ücreti tahsilatı işlemlerinin yanısıra kart limitinin üzerinde yapılan ödeme nedeni ile yaratılan ilave limitin kullanımı suretiyle yapılan bonus/mil kazandırıcı işlemlerden dolayı bonus veya Mil'e veya bir başka ödüle dönüşecek kazanım elde edemeyecektir.

Kart Hamilinin, Kart ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile kazanmış olduğu Mil'e dönüşecek ödül ile ilgili olarak yapılacak harcama tutarları, esas alınacak döviz kurları, Mil'e dönüşecek harcama neveleri Banka tarafından belirlenebilir ve değiştirilebilir.

Bankaca herhangi bir faiz tahakkuk ettirilmeksizin gerçekleştirilecek taksitli mal ve hizmet alımlarında ödül, herbir taksit/ödeme vadesinde kazanılabilecektir.

Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden, Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde de kullanılan ödül üzerinden ödül kazanılamaz.

Ödüller, Ek Kartlarla yapılan harcamalar dahil olmak üzere bir hesap döneminde en fazla kart limiti kadar yapılan mal ve hizmet alımlarından kazanılabilir, fazla ödeme yapmak suretiyle kart limitinin aşılması halinde belirlenen limiti aşan işlemler nedeniyle sağlanmış/kazanılmış ödüller, mevcut ödül bakiyesinden düşülür.

Kartın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların/millilerin/ödüllerin/ promosyonların kullanımı için Kart'ların, Kart/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerekir; aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunulamaz.

Banka, Kart Hamiline bildirimde bulunmak suretiyle bir takvim yılı içerisinde kazanılan puan, ödül ve bonusları kartın kapalı veya açık olmasına bağlı olmaksızın ilgili takvim yılını takip eden takvim yılı sonunda geri alabilecek, bunlara ilişkin son kullanım tarihi belirleyebilecektir.

Kapatılan/iptal edilen Banka ve Kredi kartları üzerinde biriken puanlar, bonuslar/ödüller/promosyonlar Banka tarafından silinecektir. Bu nedenle kapatma talimatı öncesinde veya fesih bildiri ile verilen süre öncesinde kullanılması gerekmektedir.

Kart/Ek Kart Hamili, Kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka'nın anlaşma imzaladığı üye işyerlerinde/üçüncü kişiler nezdinde kullanabilir. Ancak Ödüller üçüncü şahıslara devredilemez, Kart borcuna mahsup edilmez ve ödül karşılığında nakit ödeme yapılmaz, Banka ödül kazanma esaslarını Kart Hamillerine bildirmek suretiyle değiştirebilecek ve kazandıkları ödülü (mil programı kapsamında kazanılan miller hariç olmak üzere) bir diğer cins ödüle dönüştürülebilecektir.

Kart hamili; harcama, talimat gibi taahhütler karşılığında belirli bir hizmet veya üründen faydalandığı Banka uygulamalarında, ilgili taahhüdün yerine getirilmemesi durumunda, peşin olarak verilen puan/mil/bonus vb. ödüllerin, yararlandığı hizmetlerin, sağladığı avantajlar veya indirimlerin bedelini Bankaya ödemeyi kabul eder. Kart/Ek Kart Hamilinin, Bankaya verdiği kullanım/harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde bu taahhüde istinaden verilen ödüller ile işlemin iptali veya ürünün iadesi halinde bu işlem nedeni ile Kart Hamiline verilen ödüllerin yanısıra Kart Hamilinin Kampanya süresi sona erdikten sonra yaptığı ödül kullanımı ve bunlarla sınırlı olmaksızın Kart'a bir işlemle bağlı olmaksızın hataen yüklenen tutarlar Kart Hamili/Ek Kart Hamili hesabına borç kaydedilecektir. Avans Bonus/Mil/Ödül uygulamasına konu bonus/Mil/Ödül kazanımı için gerekli harcama tutarının, süresinde tamamlanamaması durumunda, eksik kalan mil/ ödül ile avans olarak verilen Bonus/Mil/Ödül tutarı'nın karşılığı TL'si ilgili karta borç kaydedilecektir.

## **11.2 Uçak Bileti / Uçuş Mili Kazandırım Özellikli Kartlara Dair Ödül Uygulamaları Hakkında**

Kart Hamili/Ek Kart Hamili, kredi kartı harcamaları neticesinde uçak biletine/mile dönüşen ödül kazananan kart tipini seçtiği takdirde; Sözleşme'de yer alan genel hükümler, milin kullanımına imkan veren program ortağı tarafından yapılan düzenlemeler ve aşağıda belirtilen uygulama kuralları geçerli olacaktır.



Ek Kart ile yapılan mal ve hizmet alımına ilişkin harcamalarda Mil'e dönüşecek ödül Asıl Kart sahibine aktarılır ve Asıl Kart Hamili tarafından kullanılabilir.

Kart Hamilinin Mil'e hak kazanabilmesi ve kullanabilmesi Banka'nın anlaşma imzaladığı program ortağı hava yolu şirketi ile üyelik sözleşmesi imzalaması ve bu programa dahil edilmesi koşullarına bağlı kılınabilir.-Böyle bir durumun varlığı halinde, Kart Hamili/ bu program içerisinde yer aldığı süre boyunca Mil'e dönüşecek ödül kazanabilecek ve kullanabilecektir.

Kart/ Ek Kart Hamili, kendisine verilen mile dönüşen ödül kazandıran kredi kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile Banka'nın anlaşma yaptığı hava yolu şirketi ile arasında akdedilen üyelik kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere Mil kazanabilecek olup, kredi kartının kullanımı dışındaki işlemler neticesinde mil kazanımı, kazanılan millerin nasıl ve ne zaman kullanılacağı ilgili havayolu sadakat programı sözleşme kurallarına tabi olacaktır. Banka bu kurallara müdahale edemez. Banka, kart hamilinin sadakat program üyeliğinin sona ermesi halinde Mil kazandıran kredi kartını iptal edebilir veya mil kazanımını durdurabilir.

Millerin uçuş biletine dönüşüm oranları, kredi kartı işlemleri dışındaki işlemlerden mil kazanılması, millerin kullanımına dair kurallar, rezervasyon, bilet teslimi ile millerin kullanım süresine ilişkin düzenlemeler havayolu şirketi tarafından yapılmakta olup Banka'nın bunlara müdahale hakkı bulunmamakta, ödüllerin kullandırımı konusunda bir taahhüdü bulunmamaktadır. Banka'nın yegane yükümlülüğü, Kart Hamilinin elde ettiği Millere ait ücretlerin ilgili havayolu şirketine ödenmesidir.

Kart Hamillerinin Mil Programı'ndan kazandıkları ödüllerin kazanılması ve kullanılması nedeniyle ortaya çıkan vergi ve harçlar Kart Hamilinin sorumluluğundadır.

Banka ile ilgili havayolu şirketi arasında akdedilen sözleşmenin sona ermesi halinde Kart'ın Banka tarafından iptali beklenmeksizin Kart Hamiline bilgi vermek suretiyle mil kazanımı Banka tarafından durdurulabilir. İlgili havayolu ile Kart Hamili arasındaki üyelik ilişkisinin sona ermesi halinde ise Kart Hamili'ne bilgi verilmesine gerek olmaksızın mil kazanımı durdurulacak ve Kart iptal edilecektir.

İşleme konu mal ve hizmetin iadesinin yanısıra kartın Sözleşmeye aykırı kullanımı hallerinde bu işlemlere istinaden kazanılan Miller, Kart Hamilinin ilgili havayoluna henüz aktarılmayan veya ileride aktarılacak millerinden ya da ilgili havayolu nezdindeki mil hesabından mahsup edilir.

Kart Hamilinin diğer kredi kartları ile kazanmış olduğu ödüllerin/puanların, Mil Programına aktarılmasını talep etmesi halinde, söz konusu aktarıma karar verme ya da bu ödüllerin/ puanların Mil'e dönüşmesinde esas alınacak değer belirlenmesi yetkisi Bankaya aittir. Kart Hamilinin, Mil Programı kapsamında kazanmış olduğu miller, Kart Hamili'nin Bankaya olan borçlarına mahsup edilemez.

## **12. MAL ve HİZMETTEKİ AYIP**

Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vs. konularda herhangi bir sorumluluk taşımaz. Bu hususlarda Kart Hamili/ Ek Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart hesabına iadesi, söz konusu mal/hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Kart/ Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemde doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

## **13. BİLGİLERİN DOĞRULUĞU**

Kart/ Ek Kart hamili; başvuru formunda belirtilen ad-soyad, adres, hesap durum belgesi dahil mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt eder ve bu bilgi/belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak

Banka'ya bildirecektir. Kart Hamili, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istediği adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini, adres değişikliklerini, Bankaca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içerisinde Banka'ya bildirmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, bu adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya iletceğini aksi durumda Bankaca yurtdışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. Aynı husus gerek Sözleşme'nin imza anında ya da daha sonra bildirilen telefon numarası ve e-posta adresleri için de geçerlidir. İşbu Sözleşme'ye ve Kart(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın Kart /Ek Kart Hamili'nden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır. Kart Hamili; kendisine Kart verilmesi halinde; Kart, Sözleşme nüshası ve bilgilendirme notunun kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kart, Sözleşme nüshası ve bilgilendirme notu kendisine teslim edilmiş sayılacaktır. Kart Hamili ayrıca, düzenlenme tarihinden itibaren bir yıl boyunca, Sözleşme'nin bir örneğini ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

#### 14. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

Banka 2 ay önceden, Kart hamili ise yedi gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapacağı bildirim ile Kart'ı iptal ettirmek/Sözleşme'yi sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda; Kart Hamili; ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını Sözleşme hükümlerine uygun olarak ödemek durumundadır.

Banka, Kart hamili'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Kart hamilinin Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, asgari tutar ile Sözleşme'de belirtilen ücretleri ödememesi ya da ödemeyeceğini bildirmesi ya da ödenmiş ücret ve komisyonların iadesini/iptalini talep etmesi, Sözleşme değişikliklerini ve Sözleşme kapsamında belirlenen ücret, komisyon değişikliklerini kabul etmemesi, üçüncü kişilerce hakkında yasal takip yapılması, ölümü, iflası veya hacir altına alınması, mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu kartlarını son işlem tarihinden itibaren 1 yıl süre ile kullanmaması Kart Hamilinin Sözleşme kapsamında kazandığı ödülleri kullanım imkanı sağlayan kuruluşlarla imzaladığı üyelik sözleşmelerinin sona ermesi halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle yukarıda belirlenen bildirim süresine uymaksızın nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir. Kart Hamili, Banka'nın yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Söz konusu bildirimden önce yapılmasının mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihden hemen sonra yapılır.

Kredi Kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığı harcama belgesi düzenlenmesi, Kartın, Kart Hamili'nin işyerinde/üye işyerinde veya sürekli olarak aynı işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım olarak değerlendirilmektedir. Bu hususun Banka tarafından tespit edilmesi durumunda Kredi Kartının kullanımına son verilir.

Sözleşme, taraflarca feshedilmediği sürece yürürlükte dir. Kart Hamili'nin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmeyi sona erdirmez. Müşterinin daha sonra yapacağı kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

Sözleşme'nin herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Kart/ Ek Kart Hamili tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal

ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Kart Hamili'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret ile Banka tarafından yapılan yargılama giderleri ile masraflar da Kart/ Ek Kart Hamili tarafından ödenecektir.

Kart Hamili'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'den doğan borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir. Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Kart Hamilinden kefaletname, mevduat rehni, alacak devri gibi teminatlar talep edebilir.

Kart Hamili'nin temerrüde düşmüş olması halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, bu maddede belirtilen Kart Hamili varlıkları ile söz konusu teminatlar üzerinde üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanarak alacağını tahsil edebilecektir.

Bu teminatların, Kart Hamilinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması durumunda bunlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet hükmündedir. Kart Hamili alacakları lehine karşı tarafça verilecek teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Sözleşmenin sona ermesi ve Kart Hamilinin Sözleşmeden kaynaklanan edimlerinin tamamen sona ermesi halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

Kart/ Ek Kart hamili, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devralan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Kart/ Ek Kart Hamili'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

Banka ile Kart hamili arasında bu Sözleşme'den ve/veya Şifresi'nin kullanımından doğacak uyuşmazlıklarda Tarafların ve işlemle ilgili oldukları ölçüde kartların kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerini yapan kuruluşlar ile Kartlı Sistem kuruluşları'nın usulüne uygun olarak düzenlenmiş defter, belge, bilgi işlem ve bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin 2. fıkrası saklı kalmak kaydıyla anılan Kanununun 199. Maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilecek ve delil teşkil edecek, bağlayıcı olacaktır.

Kart/ Ek Kart Hamili ile Banka arasındaki ilişkilerde işbu Sözleşme hükümleri ve Türk Kanunları uygulanır. Kart/ Ek Kart Hamili Sözleşme kapsamında Banka ile aralarında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümü için Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Sözleşmede yer alan hiçbir düzenleme Kart/ Ek Kart Hamilinin bu haklarından feragat ettiği şeklinde değerlendirilmez ve yorumlanmaz.

## 15. MÜŞTERİ SIRRI

Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde, Kart/ Ek Kart Hamili'nin Sözleşme konusu hizmetler nedeni ile vakıf olduğu kimlik bilgileri, adres, işğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Kart/ Ek Kart Hamili sırlarını, saklamak ve yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

Kart/ Ek Kart Hamili, işbu Sözleşme hükümleri tahtında başvuracak olduğu bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak, Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi temin edecektir. Banka da Kart/ Ek Kart Hamili'nin verdiği tüm bilgi ve belgeleri yahut bunların örneklerini almaya, kayıtlarına geçirmeye, yürürlükteki yasal mevzuat tahtında bunları kullanmaya yetkili olacaktır. Kart/ Ek Kart Hamili, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

Kart/ Ek Kart Hamili, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, swift sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, Alo Garanti, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Kart/ Ek Kart Hamilinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, kartların kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerini yapan kuruluşlar ile Kartlı Sistem Kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, sahip olduğu ürüne taksit, ödül, indirim, ilave hizmet ve benzeri avantajlar sağlanmasını temin etmek, üyelik kayıtlarını oluşturmak amacı ile Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart/ Ek Kart Hamili ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Kart/ Ek Kart Hamili'ne verilecek kart/hizmet/ürün türüne göre ve bu kart/hizmet/ürüne gerek Banka gerekse ilgili üçüncü kişinin müşterisi olması nedeni ile üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını temin amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine muvafakat eder. Kart/ Ek Kart Hamili'nin, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, kanunen yetkili kılınan kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Banka'ya talimat verme hakkı ise saklıdır.

Kart Hamili, Banka nezdinde yapacak olduğu işlemlerde, mevzuat uyarınca Vergi Kimlik Numarası (VKN) gerekmesi halinde, adına VKN alınması amacıyla gerekli başvuru ve işlemlerin Banka tarafından yapılmasına muvafakat eder.

Kart hamili onbeş maddeden ve bir adet ekten ibaret matbu olarak basılmış bulunan ve sayfa numaraları birbirini takip eden Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi ile Ücretler Tablosu'nun tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, aşağıdaki bilgilerin doğru olduğunu, her sayfanın imzalanmasına gerek olmadığını kabul eder.

Kart/ Ek Kart Hamili, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

**EK-1: BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA AİT ÜCRET ve KOMİSYONLAR**

Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücretleri	Asıl kart (TL)	Ek kart (TL)	Tahsil Periyodu Yıllık (Y) / Anlık (A)
Altın Bonus / Gold (Aynalı Bonus/Bonus/ Bonus Taraftar Kart/ / Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/ Money Bonus	104,5	52	Y
Bonus Genç /Bonus Flexi	Ücretsiz	Ücretsiz	
Classic (Aynalı Bonus/ Bonus Trink/ Bonus/ Bonus Taraftar Kart/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus	90	45	Y
Platinum (Aynalı Bonus/Bonus/Bonus Taraftar Kart/Bonus Şeffaf/Çevreci Bonus/Money Bonus/Bonus American Express	117,5	58,5	Y
Bonus American Express (Bonus veya Bonus Trink'e bağlı)	27,5	13	Y
Bonus Trink (Saat /Sticker /Anahtarlık / Cepte)	10	5	Y
Miles&Smiles Mastercard	119	59,5	Y
Miles&Smiles American Express	59,5	29,5	Y
Miles&Smiles Platinum	173	86,5	Y
Miles&Smiles Platinum American Express	92,5	46	Y
Miles&Smiles Prive	220	110	Y
Miles&Smiles Prive American Express	146	72,5	Y
American Express Card	75 USD	25 USD	Y
American Express Gold Card	150 USD	75 USD	Y
American Express The Platinum Card	300 USD	150 USD	Y
American Express Centurion Card	2000 USD	1000 USD	Y
Phi Card/Masters	Ücretsiz	Ücretsiz	
Flexi (Kart hamili tarafından seçilen pakete göre belirlenir)	263 TL' ye kadar	1/2'si	Y
Geçmiş Dönem Sözleşme/ Belge/Hesap Özeti Ücreti	1,50		A
Kart Görsel Değişim Ücreti	9,99		A
Flexi Kart Paket Değişim Ücreti	30		A
Priority Pass Miles&Smiles Platinum ve Miles&Smiles Prive için ücretsiz. Salona giriş bedeli kart sahibi için 30 USD, misafir giriş ücreti 30 USD.			
Priority Pass American Express The Platinum Card için ücretsiz. Salona giriş bedeli kart sahibi için ayda 2 kere ücretsiz, ilk misafir giriş ücreti 15 USD, 3 ve üzeri girişler misafir ve kart sahibi için 30 USD.			
Kart Yenileme Ücreti	Bir takvim yılı içerisinde; Kart Hamilinin talebi üzerine yenilenen 3'ncü karttan itibaren (3 dahil) yenilenen kart başına 9 TL'dir.		A

Ürün Ücreti	Bonus Trink Saat/Sticker/Anahtarlık/Cepte, /Aynalı Bonus ve Şeffaf Bonus için ürün ücretleri sırasıyla 70 TL,10 TL, 10 TL, 10 TL, 15 TL ve 15 TL'dir.	A
Ödeme/Düzenli Ödeme Komisyonu:	Ödenen tutarın %2,5'ine kadar (min. 1,25 TL)	A
Limit Aşım Faizi	Cari akdi faiz oranında	A

ÖRNEKTİR

**Lütfen bu alanı doldurmayınız.**

**Bu alan, kurye barkoduna ayrılmıştır.**

Kredi Kartı Sözleşmesi'nin, Banka ve Kredi Kartları Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na İlişkin Bilgilendirme Formu'nun ve Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'ne İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Notu'nun bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

Kredi Kartı Sözleşmesi'nin, Banka ve Kredi Kartları Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na İlişkin Bilgilendirme Sözleşmeleri Öncesi Bilgi Formu'nun ve Tüketici Kredisi Yönetmeliği'ne İlişkin Sözleşme Notu'nun bir örneğini

**SÖZLEŞME TARİHİ** :

**SÖZLEŞME NUMARASI** :

**KART HAMİLİ**

**ADI - SOYADI / UNVANI** :

**TCKN / YKN** :

**ADRES** :

**FAKS NO** :

**MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI** :

**T. GARANTİ BANKASI A.Ş.**  
**Mahmut AKTEN**  
**Genel Müdür Yardımcısı**

**Didem Dinçer BAŞER**  
**Genel Müdür Yardımcısı**